



โครงการสวัสดิการพยาบาล สบ.



การบริหารการพยาบาล

นิตยา ศรีญาณลักษณ์



800574

ห้องสมุด วพบ. สุรินทร์

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีการบริหาร	1
ความหมายของการบริหาร	1
ความสำคัญของการบริหาร	2
แนวคิดการบริหาร	3
องค์ประกอบการบริหาร	4
ทฤษฎีการบริหารแบบดั้งเดิม	8
ทฤษฎีการบริหารโดยใช้พฤติกรรมศาสตร์	15
ทฤษฎีการบริหารเชิงปริมาณ	23
ทฤษฎีการบริหารร่วมสมัย	24
ทฤษฎีการบริหารที่เกิดขึ้นใหม่	29
สรุปท้ายบท	35
บรรณานุกรม	36
บทที่ 2 ผู้นำกับการบริหารการพยาบาล	39
ความหมายของภาวะผู้นำ	39
ความแตกต่างระหว่างผู้นำและผู้บริหาร	40
ทฤษฎีภาวะผู้นำ	41
ทฤษฎีคุณลักษณะ	41
ทฤษฎีเชิงพฤติกรรม	45
ทฤษฎีผู้นำตามสถานการณ์	52
ทฤษฎีภาวะผู้นำสมัยใหม่	66
แบบของผู้นำ	73
คุณสมบัติของผู้นำทางการพยาบาล	75
บทบาทและหน้าที่ของผู้นำทางการพยาบาล	79
การพัฒนาภาวะผู้นำทางการพยาบาล	82
ความสำเร็จของผู้นำทางการพยาบาลกับการบริหาร	84
สรุปท้ายบท	86
บรรณานุกรม	87

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 การจัดองค์การและการพัฒนาองค์การ	89
ความหมายขององค์การ	89
รูปแบบองค์การ	91
โครงสร้างขององค์การ	94
ระดับของผู้บริหาร	105
การมอบอำนาจหน้าที่	107
แผนภูมิองค์การ	109
การสร้างวัฒนธรรมองค์การ	113
การพัฒนาองค์การ	115
การจัดองค์การพยาบาล	126
สรุปท้ายบท	132
บรรณานุกรม	133
บทที่ 4 หน้าที่ทางการบริหาร	135
การวางแผน	135
การอำนวยความสะดวก	145
การประสานงาน	156
การติดต่อสื่อสาร	164
สรุปท้ายบท	172
บรรณานุกรม	173
บทที่ 5 การบริหารบุคคล	175
ความสำคัญของการบริหารงานบุคคล	175
หลักการบริหารงานบุคคลฝ่ายการพยาบาล	178
ระบบการบริหารบุคคล	180
การจัดอัตรากำลัง	187
การวิเคราะห์งาน	198
การพัฒนาบุคลากร	203
สรุปท้ายบท	210
บรรณานุกรม	211

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 6 การตัดสินใจ	213
ความหมายของการตัดสินใจ	213
ทฤษฎีการตัดสินใจ	213
กระบวนการตัดสินใจ	217
หลักสำคัญในการตัดสินใจ	225
เทคนิคการตัดสินใจ	227
องค์ประกอบการตัดสินใจ	229
การตัดสินใจในองค์การพยาบาล	234
สรุปท้ายบท	242
บรรณานุกรม	243
บทที่ 7 การบริหารงานหอผู้ป่วย	247
การจัดหอผู้ป่วย	247
การจัดระบบงาน	252
การจัดทีมการพยาบาล	257
การนิเทศการพยาบาล	268
การจัดการพัสดุและเวชภัณฑ์	277
การบันทึกและรายงานทางการพยาบาล	286
สรุปท้ายบท	290
บรรณานุกรม	291
บทที่ 8 การสร้างเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงาน	293
องค์ประกอบในการสร้างเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงาน	293
ปัจจัยที่เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงาน	302
แรงจูงใจ	302
การบริหารความขัดแย้ง	314
การบริหารเวลา	325
สรุปท้ายบท	335
บรรณานุกรม	336

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 9 การประกันคุณภาพการพยาบาล	339
ความหมาย	339
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ	340
ระบบการประกันคุณภาพ	341
กลยุทธ์การประกันคุณภาพ	344
กิจกรรม 5 ส	344
กลุ่มสร้างคุณภาพงาน	346
การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ	349
มาตรฐานคุณภาพระบบ ISO 9000	351
องค์ประกอบของระบบประกันคุณภาพการพยาบาล	355
มาตรฐานการพยาบาล	356
การตรวจสอบคุณภาพการพยาบาล	365
การปรับปรุงคุณภาพ	376
สรุปท้ายบท	377
บรรณานุกรม	378